

# Der Mobile Gesundheitskiosk

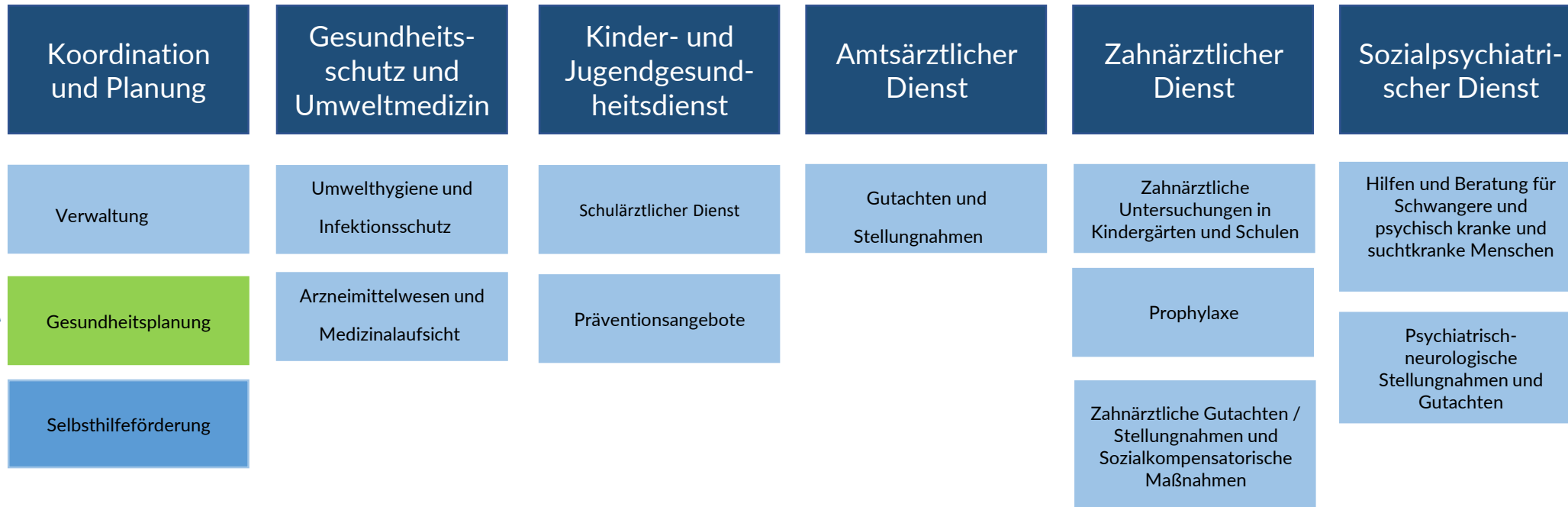
Ein mobiles Beratungsangebot des  
Fachbereichs Gesundheit der Kreisverwaltung Unna

# Kreis Unna



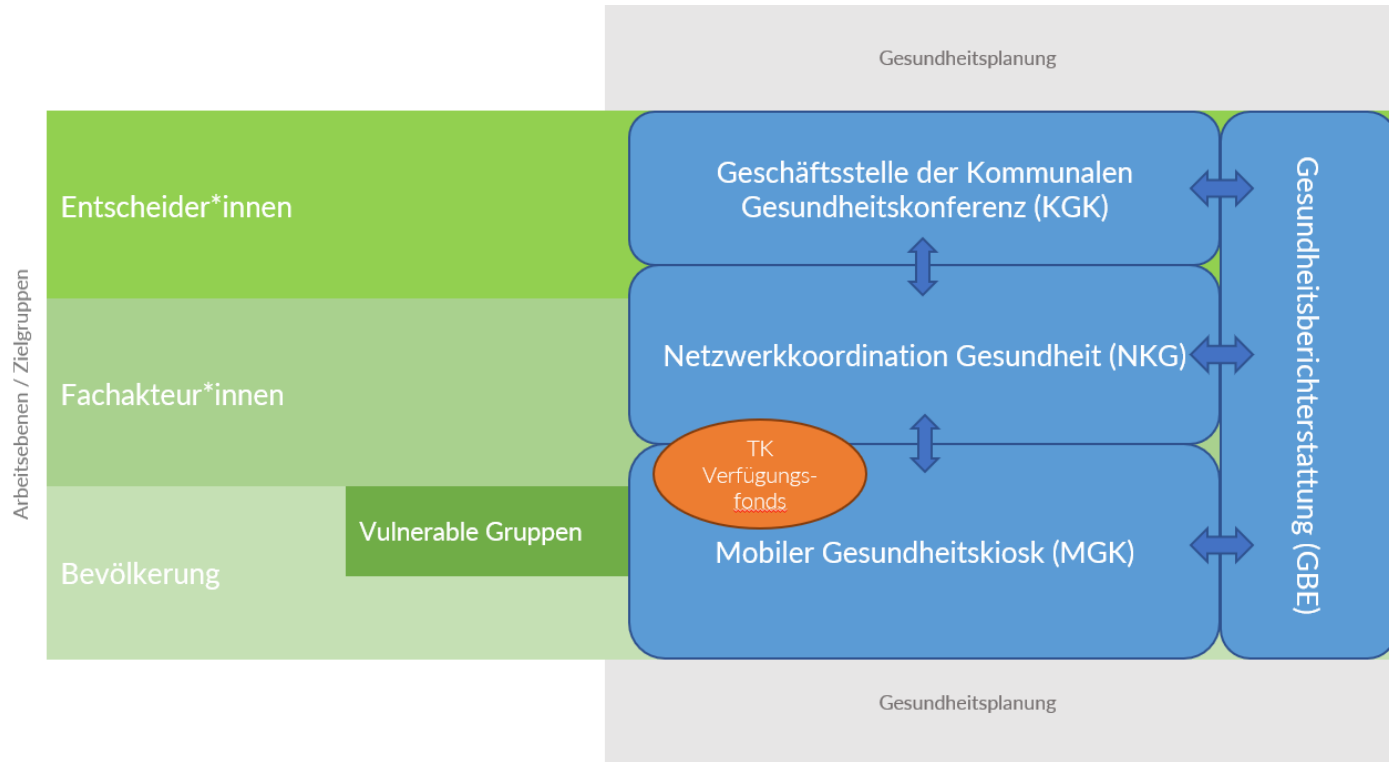
- östliches Ruhrgebiet / einer der wenigen Ruhrgebietskreise
- ca. 400.000 Einwohner
- 8 Städte und 2 Gemeinden
- sehr heterogene Struktur
- viele soziale und gesundheitliche Herausforderungen
- Kreisgesundheitsamt – zuständig für alle Kommunen im Kreis Unna

# Aufbau Fachbereich Gesundheit



- Kommunale Gesundheitskonferenz
- Gesundheitsberichterstattung
- Netzwerkkoordination Gesundheit
- **Mobiler Gesundheitskiosk**

# Einbettung in die Gesundheitsplanung




- Verknüpfung mit den anderen Arbeitsschwerpunkten des Produktes Gesundheitsplanung unter Berücksichtigung des Public Health Action Cycles
  - Nutzung von Gesundheitsdaten, u.a. zur Planung der Beratungsorte
  - Nutzung der Netzwerkstruktur um z.B. Informationen zu streuen

Legende:  
grün: Arbeitsebenen / Zielgruppen  
blau: Aufgabenschwerpunkte

Quelle: Eigene Darstellung

# Der Mobile Gesundheitskiosk im Kreis Unna



**KREIS UNNA**

**GESUNDHEITS-BERATUNG  
in Ihrem  
WOHNORT**

**Health Counselling in your area of residence**

**Консультация по здоровью по месту жительства**

**Conseils de santé dans votre lieu de résidence**

**الإستشارة الصحیة فی مكان الإقامة**

**İkamet ettiğiniz bölgede sağlık danışmanlığı**

## Öffnungszeiten:

Mo - Do. 08.00 - 16.30 Uhr

Fr 08.00 - 12.30 Uhr

Die Beratung findet nach Terminvereinbarung auch außerhalb der Öffnungszeiten statt.



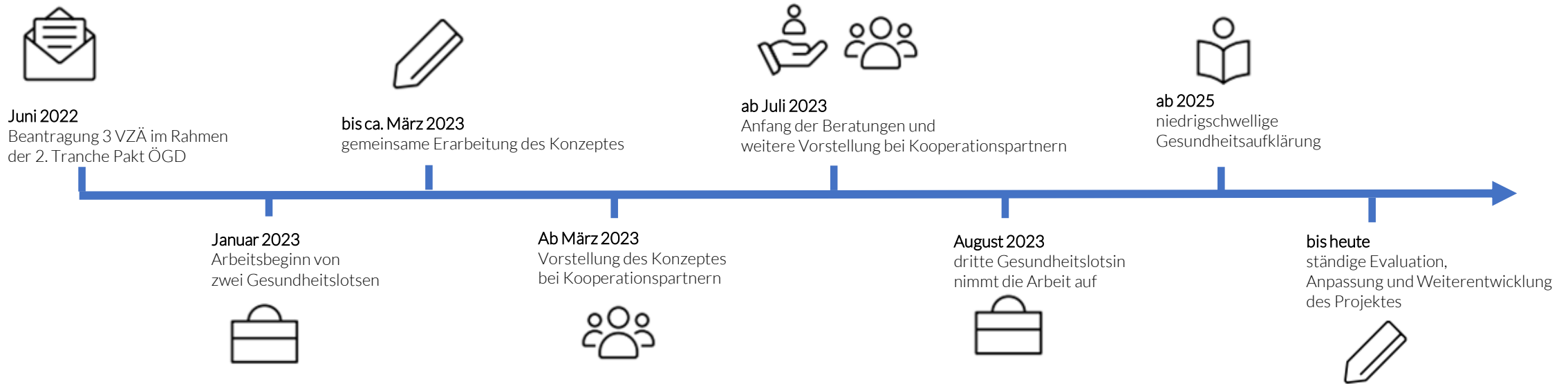
## Angebot

- bürgernahe, niederschwellige und unbürokratische Beratung und Aufklärung rund um das Thema Gesundheit
- mobil/ aufsuchend: Nutzung von Räumlichkeiten im Quartier, z.B. Familienbüro, Quartiersbüro, Mehrgenerationenhaus, ...

## Drei Gesundheitslotsinnen

- Qualifikation: mediz. Ausbildung + Studium
- (mehrsprachig)
- Zuständigkeit: Nord-/ Mitte-/ Südkreis

# Etablierung des Angebots



# Ziel und Zielgruppe

- Annäherung an das Leitbild des Fachbereichs Gesundheit:

GesUNdheit für Alle!

- Der „Mobile Gesundheitskiosk“ ist für die **gesamte Bevölkerung**

Besonderes Augenmerk liegt auf Menschen mit Migrationshintergrund, Flüchtlinge, Senioren, Menschen mit niedrigem Bildungsstand, sowie Menschen mit niedrigem sozioökonomischem Status

# Leistungen und Aufgabenbereiche

**Unbürokratische** und **niedrigschwellige Beratung und Unterstützung** der

Bevölkerung zu allen Fragen rund um das Thema Gesundheit

- Begleitung bei der Inanspruchnahme von medizinischen Leistungen
  - z. B. Unterstützung bei der Suche nach Fachärzten und Therapeuten
- Vor- und Nachbereitung von Arztbesuchen
  - z. B. Erläuterung von Arztbriefen

**Wohnortnahe Sprechstunden** für niedrigschwelligen Zugang zum Angebot.



Quelle: Marcela Polaczek

# Leistungen und Aufgabenbereiche

**Vernetzung** von Kooperationspartner\*innen, Leistungsanbieter\*innen

- Gegenseitige Vermittlung der Klienten
- Erkennen von Versorgungslücken und gemeinsame Erarbeitung von Lösungen
  
- Kommunen (Sozial- und Jugendämter, z. B. Erziehungsberatung)
- Kreisverwaltung Unna (andere Sachgebiete des FB Gesundheit, z. B. Zahnärztlicher Dienst, FB Familie & Jugend, FB Arbeit & Soziales, z. B. Pflege und Wohnberatung, Kommunales Integrationszentrum)
- Sozialwesen (Wohlfahrtsverbände, z. B. Migrationsberatung von der Caritas)
- Gesundheitswesen (Ambulanter und stationärer Sektor, z. B. niedergelassene Ärzte)
- Vereine / Gemeinden (Glaubensgemeinschaften, Sportvereine, Frauenvereine, z. B. Frauenfrühstück)

# Leistungen und Aufgabenbereiche



Quelle: Mercan Karadag

## Begleitende Angebote

- Regelmäßige Gesundheitsberichte der GBE
- Impulsvorträge durch den Gesundheitskiosk
  - vor Ort im Quartier
  - Raum für Fragen und Austausch

## Aufklärungsreihe „Gesundheitswissen für alle“

- Krebsvorsorge
- Gesunde Ernährung
- Das deutsche Gesundheitssystem
- Diabetes
- Umgang mit Hitze, u.a.

## Ziele

Gesundheitswissen verständlich vermitteln und Gesundheitskompetenz stärken.

# Abgrenzung zu anderen Leistungen

## Der „Mobile Gesundheitskiosk“ bietet folgende Leistungen nicht an:

- Keine ärztliche und medizinische Versorgung
- Keinen Fahrdienst
- Keinen Dolmetscherdienst
- Keinen Zugang zu schnelleren Facharztterminen
- Keine juristische und sozialrechtliche Beratung (z. B. Ausfüllhilfe von Anträgen, Pflegeberatung, Schuldnerberatung)
- Keine Ehe- und Erziehungsberatung
- Kein Werbeträger

# Erfahrungen aus der Beratungsarbeit

## **Inanspruchnahme der Angebote**

- Telefonische Beratungen werden gut genutzt
- Offene Sprechstunden werden unregelmäßig in Anspruch genommen

## **Zugang zur Zielgruppe**

- Zielgruppen müssen aktiv aufgesucht werden
- Kooperationspartner erleichtern den Zugang zu den Menschen
- Mehrsprachigkeit und interkulturelle Kompetenz öffnet Türen

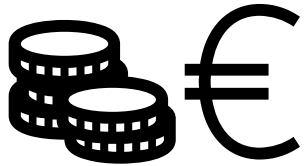
## **Beratungsinhalte**

- Beratungsfälle häufig Menschen mit gesundheitlichen und sozialen Herausforderungen

## **Informationsangebote**

- Aufklärungsreihe „Gesundheitswissen für alle“ wird sehr gut angenommen
- eigene Themenvorschläge werden eingebracht

# Finanzierung



## **Pakt für den Öffentlichen Gesundheitsdienst – ‚Pakt ÖGD‘**

- zukunftsorientierte Entwicklung des ÖGDs
- Finanzierung 2022-2026
- Ausbau der Angebote – mobile Beratungsangebote



## **Gesundheitsversorgungsstärkungsgesetz (GVSG)**

- Förderung von Gesundheitskiosken bundesweit
- Teilfinanzierung über GKV

# Stolpersteine und Förderfaktoren

- Unsichere Rahmenbedingungen führten bspw. zu Personalwechsel
- fehlende gesetzliche Grundlage (z.B. GVSG)
- Kritische Haltung aus der Kommunalpolitik
- Pakt ÖGD als Anschubfinanzierung
- Landesarbeitsgemeinschaft Gesundheitskioske NRW – Vernetzung, Austausch und Interessenvertretung
- Kooperationen mit lokalen Akteur\*innen, die den Aufbau von Strukturen vor Ort unterstützten – große Akzeptanz

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

## Kontakt

Jasmin Meichsner  
Kreis Unna - Der Landrat  
FB Gesundheit  
Koordination und Planung

jasmin.meichsner@kreis-unna.de  
Fon 0 23 03 27-3352

## Info

Der Kreis Unna ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Er wird vertreten durch Landrat Mario Löhr, Friedrich-Ebert-Straße 17, 59425 Unna.  
Gerichtsstand: Unna

Weitere Informationen: [kreis-unna.de/impressum](https://www.kreis-unna.de/impressum)

## Copyright

Sämtliche Urheberrechte an den Inhalten dieser Präsentation stehen ausschließlich dem Kreis Unna zu. Wir haben keine Einwände, wenn Sie Einzelkopien von Seiten oder Teilen davon für Ihren Privatgebrauch fertigen, vorausgesetzt, dass der Urheberrechtshinweis des Kreises Unna erhalten bleibt. Es ist jedoch ohne ausdrückliche Genehmigung untersagt, Seiten oder Teile davon herunterzuladen, um sie kommerziellen Zwecken zuzuführen.